

A product by  
Pyramidi GmbH  
[www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)  
[info@pv-protector.com](mailto:info@pv-protector.com)

# PV Protector®

Bird Barrier System for Photovoltaic Panels

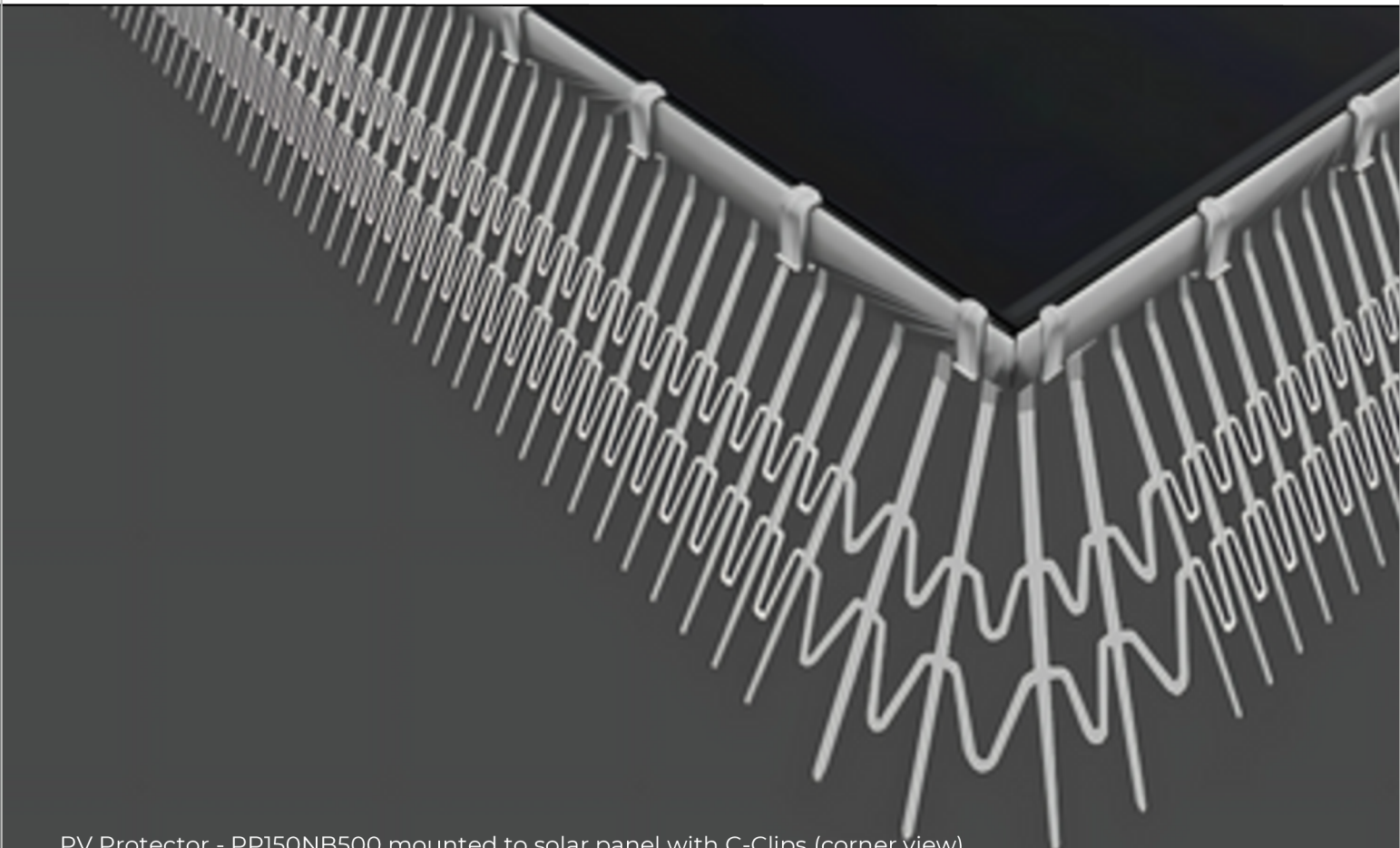
Installs in minutes.

Protects for years.

## PRODUCT WARRANTY DOCUMENT

Multilingual – EN | DE | FR | IT | ES | NL | PT | PL | CS

Issued: 2025-06



PV Protector - PP150NB500 mounted to solar panel with C-Clips (corner view)

## LANGUAGE INDEX

|                     |          |
|---------------------|----------|
| EN English .....    | Pages 3  |
| DE Deutsch .....    | Pages 4  |
| FR Français .....   | Pages 5  |
| IT Italiano .....   | Pages 6  |
| ES Español .....    | Pages 7  |
| NL Nederlands ..... | Pages 8  |
| PT Português .....  | Pages 9  |
| PL Polski .....     | Pages 10 |
| CS Čeština .....    | Pages 11 |

## PV PROTECTOR – PRODUCT WARRANTY DOCUMENT

Issued by: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Germany

Warranty Version: 2025-06 | Valid from: June 2025

### 1. WARRANTY COVERAGE

Pyramidi GmbH (“we”, “our”, “us”) warrants that the PV Protector system (mesh strips, compatible C-Clips and cable ties ) shall be free from material and manufacturing defects for a period of **10 years** from the date of delivery, subject to the conditions set forth below.

If any product component is proven to be defective under normal use and service, and all warranty conditions are met, we will, at our sole discretion:

- Replace the defective part(s), or
- Reimburse the purchase price depreciated by 10% per annum, up to a maximum of 10 years.

### 2. CONDITIONS FOR WARRANTY VALIDITY

This warranty applies **only** if all of the following conditions are satisfied:

- a. The PV Protector product was installed in accordance with the official installation manual available at [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- b. No modification, alteration, or substitution of parts has been performed.
- c. The product was used solely for the protection of photovoltaic systems, and not for any other purpose.
- d. Any warranty claim must be accompanied by the original proof of purchase and photographic evidence of the alleged defect.
- e. A warranty inspection must be conducted by us or an authorized representative.

### 3. EXCLUSIONS FROM WARRANTY

This warranty shall **not** apply in the following cases:

- Improper installation not conforming to our guidelines or industry standards.
- Mechanical damage, impact, vandalism, or damage caused by third-party animals (e.g., rodents).
- Exposure to extreme environmental or chemical conditions not typical for standard PV installations in Europe.
- Discoloration or surface wear that does not affect structural or functional integrity.
- Use of incompatible or non-original parts (including third-party clips or fasteners).
- Relocation or reinstallation of PV Protector after initial use.
- Normal aging or UV exposure (materials are UV-stabilized, but color changes are not covered).

### 4. GEOGRAPHICAL LIMITATION

This warranty is valid **only for products installed within the European Economic Area (EEA) and the United Kingdom.**

### 5. LIMITATION OF LIABILITY

This warranty is the **sole and exclusive remedy** available to the customer. Pyramidi GmbH's total liability under this warranty shall not exceed the original net purchase price of the defective product.

Under no circumstances shall Pyramidi GmbH be liable for:

- Indirect, incidental, or consequential damages;
- Labor costs for (dis)assembly or reinstallation;
- Damage to or malfunction of the solar system;
- Business interruption or loss of income.

### 6. FINAL PROVISIONS

- This warranty is available in multiple languages; in case of discrepancy, the English version prevails.
- This warranty does not affect statutory rights under applicable consumer protection law, to the extent they cannot be waived.
- Pyramidi GmbH reserves the right to inspect and test the product in question before granting any warranty claim.
- No warranty extension shall apply in case of replacement or repair.

#### Issued by:

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Germany

Email: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Website: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Date of Issue:** June 2025

## PV PROTECTOR – PRODUKTGARANTIEERKLÄRUNG

Ausgestellt von: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Deutschland

Garantieversion: 2025-06 | Gültig ab: Juni 2025

### 1. GARANTIEUMFANG

Pyramidi GmbH („wir“, „uns“, „unser“) gewährt für das PV Protector System (Segmente, compatible C-Clips und Kabelbinder) eine Garantie gegen Material- und Herstellungsfehler für einen Zeitraum von **10 Jahren** ab Lieferdatum, vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen.

Im Falle eines nachweislichen Mangels bei normalem Gebrauch und Einhaltung aller Garantiebedingungen werden wir nach eigenem Ermessen:

- das fehlerhafte Teil ersetzen oder
- den Kaufpreis unter Berücksichtigung einer jährlichen Wertminderung von 10 % erstatten (maximal für 10 Jahre).

### 2. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE GARANTIE

Diese Garantie gilt **nur**, wenn alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- a. Die Montage erfolgte gemäß der offiziellen Installationsanleitung unter [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)
- b. Es wurden keine Änderungen oder Modifikationen an den gelieferten Komponenten vorgenommen.
- c. Die Produkte wurden ausschließlich zur Vogelabwehr bei PV-Anlagen verwendet – nicht für andere Einsatzzwecke.
- d. Die Reklamation erfolgt schriftlich unter Beifügung des Kaufnachweises sowie aussagekräftiger Fotodokumentation des Mangels.
- e. Die Prüfung des Garantiefalls erfolgt durch uns oder durch einen autorisierten Vertreter.

### 3. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere:

- unsachgemäße Montage, die nicht unseren Vorgaben oder branchenüblichen Standards entspricht.
- mechanische Beschädigungen, Vandalismus oder Schäden durch Dritte (z. B. Nagetiere).
- Einsatz unter außergewöhnlichen klimatischen, chemischen oder mechanischen Bedingungen außerhalb typischer PV-Installationen in Europa.
- optische Veränderungen (z. B. Farbveränderung oder Vergilbung), sofern die Funktion nicht beeinträchtigt ist.
- Verwendung nicht originaler oder inkompatibler Komponenten (z. B. fremder Clips oder Befestigungsteile).
- Demontage und Wiederverwendung des Produkts nach Erstinstallation.
- Normale Alterung oder UV-Belastung (unsere Materialien sind UV-stabilisiert; Farbveränderungen sind jedoch nicht abgedeckt).

### 4. GEOGRAFISCHE EINSCHRÄNKUNG

Diese Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die **im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder im Vereinigten Königreich installiert wurden**.

### 5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Diese Garantie stellt die **einzigste und ausschließliche Rechtsbehelfsmaßnahme** dar. Die Haftung von Pyramidi GmbH ist auf den ursprünglichen Netto-Kaufpreis des mangelhaften Produkts begrenzt.

Es besteht **keinerlei Haftung für:**

- indirekte, beiläufige oder Folgeschäden;
- Kosten für Montage oder Demontage;
- Schäden an oder Ausfall der PV-Anlage;
- Betriebsunterbrechungen oder Einnahmeverluste.

### 6. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Diese Garantie wird in mehreren Sprachen bereitgestellt; im Zweifelsfall gilt die englische Version.
- Die Garantie berührt nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte, soweit diese nicht abbedungen werden dürfen.
- Pyramidi GmbH behält sich das Recht vor, das reklamierte Produkt vor einer Anerkennung des Garantiefalls zu prüfen und zu testen.
- Die Garantie verlängert sich nicht im Falle von Austausch oder Reparatur.

**Ausgestellt von:**

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Germany

E-Mail: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Website: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Ausstellungsdatum:** Juni 2025

## PV PROTECTOR – CERTIFICAT DE GARANTIE PRODUIT

Émis par : Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Allemagne

Version de garantie : 2025-06 | En vigueur à partir de juin 2025

### 1. COUVERTURE DE LA GARANTIE

Pyramidi GmbH (« nous ») garantit que le système PV Protector (grilles, clips C compatibles et colliers de serrage) est exempt de défauts de fabrication ou de matériaux pendant une durée de **10 ans** à compter de la date de livraison, sous réserve du respect des conditions ci-dessous.

En cas de défaillance avérée dans le cadre d'une utilisation normale et conforme, et si les conditions de garantie sont remplies, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion :

- de remplacer la ou les pièces défectueuses, ou
- de rembourser le prix d'achat initial, diminué d'une dépréciation de 10 % par an (jusqu'à un maximum de 10 ans).

### 2. CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La présente garantie s'applique **uniquement** si toutes les conditions suivantes sont réunies :

- a. Le produit a été installé conformément au manuel officiel disponible sur [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- b. Aucune modification ou altération du produit ou de ses composants n'a été effectuée.
- c. Le système a été utilisé exclusivement à des fins de protection contre les oiseaux, dans un contexte d'installation photovoltaïque.
- d. Toute demande doit être accompagnée de la preuve d'achat originale et de photos précises des dommages constatés.
- e. Une inspection du produit par Pyramidi GmbH ou un représentant agréé peut être exigée.

### 3. EXCLUSIONS DE GARANTIE

Sont expressément exclus de la présente garantie :

- Les défauts dus à une installation non conforme aux instructions ou aux normes en vigueur.
- Les dommages mécaniques, actes de vandalisme, ou dégradations causées par des animaux (ex. : rongeurs).
- Une exposition à des conditions extrêmes (climatiques, chimiques, mécaniques) hors du cadre normal des installations photovoltaïques en Europe.
- Les altérations esthétiques (ex. : changement de couleur, jaunissement) sans impact sur la performance.
- L'usage de pièces ou d'accessoires non d'origine (y compris clips ou fixations tiers).
- Le démontage et remontage du produit après sa première installation.
- Le vieillissement normal ou l'exposition aux UV (les matériaux sont stabilisés UV, mais les variations de teinte ne sont pas couvertes).

### 4. LIMITATION GÉOGRAPHIQUE

La garantie est valable **uniquement pour les produits installés dans l'Espace Économique Européen (EEE) et au Royaume-Uni.**

### 5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie constitue **le seul recours contractuel** du client. La responsabilité de Pyramidi GmbH est strictement limitée au prix d'achat initial net du produit concerné.

Pyramidi GmbH **ne saurait être tenue responsable** de :

- pertes indirectes ou dommages consécutifs ;
- frais de montage ou démontage ;
- défaillance ou détérioration du système photovoltaïque ;
- pertes de revenus ou d'exploitation.

### 6. DISPOSITIONS FINALES

- La garantie est disponible en plusieurs langues. En cas de divergence, la version anglaise prévaut.
- La garantie n'affecte pas les droits légaux du consommateur, dans les limites autorisées par la législation locale.
- Pyramidi GmbH se réserve le droit de procéder à une inspection du produit avant validation de toute réclamation.
- Aucun prolongement de garantie n'est accordé en cas de remplacement ou réparation du produit.

Émis par :

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Allemagne

E-mail : [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Site : [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Date d'émission** : Juin 2025

## PV PROTECTOR – CERTIFICATO DI GARANZIA PRODOTTO

Emesso da: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Germania

Versione: 2025-06 | Valido a partire da: giugno 2025

### 1. COPERTURA DELLA GARANZIA

Pyramidi GmbH ("noi") garantisce che il sistema PV Protector (reti di protezione, clip C compatibili e fascette) è esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di **10 anni** dalla data di consegna, a condizione che vengano rispettati i requisiti indicati nel presente documento.

In caso di difetti comprovati durante un uso corretto e conforme, e se tutte le condizioni di garanzia sono soddisfatte, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di:

- sostituire le parti difettose; oppure
- rimborsare il prezzo d'acquisto originario, con una detrazione del 10% all'anno (fino a un massimo di 10 anni).

### 2. CONDIZIONI PER LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La presente garanzia è valida **solo se** sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- a. Il prodotto è stato installato seguendo il manuale ufficiale disponibile su [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- b. Non sono state effettuate modifiche o alterazioni al prodotto o ai suoi componenti.
- c. Il sistema è stato utilizzato esclusivamente per la protezione degli impianti fotovoltaici contro gli uccelli.
- d. La richiesta di garanzia deve essere accompagnata dalla prova d'acquisto originale e da documentazione fotografica del difetto.
- e. L'eventuale ispezione deve essere effettuata da noi o da un rappresentante autorizzato.

### 3. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La presente garanzia **non copre** i seguenti casi:

- Installazione non conforme alle nostre istruzioni o alle normative tecniche vigenti.
- Danni meccanici, atti vandalici o danni causati da animali (es. roditori).
- Esposizione a condizioni ambientali, chimiche o meccaniche estreme non tipiche per gli impianti PV in Europa.
- Alterazioni estetiche (es. variazione di colore, ingiallimento) che non compromettono la funzionalità.
- Utilizzo di componenti non originali o incompatibili (inclusi clip o fissaggi di terzi).
- Smontaggio e reinstallazione del prodotto dopo la prima installazione.
- Invecchiamento naturale o esposizione ai raggi UV (i materiali sono stabilizzati ai raggi UV, ma le variazioni di colore non sono coperte).

### 4. LIMITAZIONE GEOGRAFICA

La presente garanzia è **valida esclusivamente** per prodotti installati nello Spazio Economico Europeo (SEE) e nel Regno Unito.

### 5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La presente garanzia costituisce **l'unico rimedio contrattuale** disponibile per il cliente. La responsabilità di Pyramidi GmbH è limitata al prezzo netto originario del prodotto interessato.

Pyramidi GmbH **non è responsabile** per:

- danni indiretti, incidentali o consequenziali;
- costi di montaggio o smontaggio;
- malfunzionamenti o danni al sistema fotovoltaico;
- perdita di guadagni o interruzione dell'attività.

### 6. DISPOSIZIONI FINALI

- La garanzia è disponibile in più lingue. In caso di divergenza, fa fede la versione inglese.
- La presente garanzia non pregiudica i diritti legali del consumatore previsti dalla normativa vigente, nei limiti in cui tali diritti non possano essere esclusi.
- Pyramidi GmbH si riserva il diritto di ispezionare e testare il prodotto prima di accettare un reclamo in garanzia.
- La sostituzione o la riparazione del prodotto **non comportano l'estensione** della durata della garanzia.

Emesso da:

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Germania

Email: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Sito web: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Data di emissione:** Giugno 2025

## PV PROTECTOR – CERTIFICADO DE GARANTÍA DE PRODUCTO

Emitido por: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Alemania

Versión de garantía: 2025-06 | Válido a partir de: junio de 2025

### 1. COBERTURA DE LA GARANTÍA

Pyramidi GmbH ("nosotros") garantiza que el sistema PV Protector (rejillas, clips C compatibles y bridas de sujeción) está libre de defectos de fabricación y de materiales durante un período de **10 años** a partir de la fecha de entrega, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el presente documento.

En caso de defecto comprobado durante un uso normal y conforme, y si se cumplen todas las condiciones de garantía, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de:

- sustituir la(s) pieza(s) defectuosa(s), o
- reembolsar el precio original de compra, depreciado un 10 % por cada año transcurrido (hasta un máximo de 10 años).

### 2. CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA

Esta garantía se aplica **únicamente** si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- a. El producto ha sido instalado de acuerdo con el manual oficial disponible en [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- b. No se han realizado modificaciones ni alteraciones en el producto ni en sus componentes.
- c. El sistema se ha utilizado exclusivamente como protección contra aves en instalaciones fotovoltaicas.
- d. La solicitud de garantía debe ir acompañada del comprobante de compra original y de pruebas fotográficas del defecto.
- e. Pyramidi GmbH o un representante autorizado podrá requerir una inspección del producto.

### 3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La presente garantía **no se aplica** en los siguientes casos:

- Instalación incorrecta o no conforme a nuestras instrucciones o a las normas aplicables.
- Daños mecánicos, vandalismo o daños causados por animales (por ejemplo, roedores).
- Exposición a condiciones extremas (ambientales, químicas o mecánicas) fuera del uso normal previsto en Europa.
- Cambios estéticos (como decoloración o amarilleo) que no afecten al funcionamiento del producto.
- Uso de componentes no originales o incompatibles (incluidos clips o fijaciones de terceros).
- Reinstalación del producto después de haber sido desmontado tras su primera instalación.
- Envejecimiento natural o exposición a rayos UV (los materiales son estabilizados UV, pero no se garantiza el mantenimiento del color original).

### 4. LIMITACIÓN GEOGRÁFICA

La garantía es **válida únicamente** para productos instalados en el Espacio Económico Europeo (EEE) y en el Reino Unido.

### 5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Esta garantía constituye **el único recurso legal disponible** para el cliente. La responsabilidad de Pyramidi GmbH se limita al precio neto original del producto afectado.

Pyramidi GmbH **no será responsable** por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuentes.
- Costes de montaje o desmontaje.
- Daños o fallos del sistema fotovoltaico.
- Pérdida de ingresos o interrupciones en la actividad del cliente.

### 6. DISPOSICIONES FINALES

- Esta garantía está disponible en varios idiomas. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en inglés.
- Esta garantía no afecta los derechos legales del consumidor reconocidos por la legislación vigente, en la medida en que estos no puedan ser excluidos.
- Pyramidi GmbH se reserva el derecho de inspeccionar y probar el producto antes de aprobar cualquier reclamación.
- La sustitución o reparación del producto **no implica una extensión del periodo de garantía**.

**Emitido por:**

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Alemania

Correo electrónico: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Sitio web: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Fecha de emisión:** Junio de 2025

## PV PROTECTOR – PRODUCTGARANTIECERTIFICAAT

Uitgegeven door: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Duitsland

Garantieversie: 2025-06 | Van kracht vanaf: juni 2025

### 1. GARANTIEDEKKING

Pyramidi GmbH ("wij") garandeert dat het PV Protector-systeem (roosters, compatibele C-clips en kabelbinders) vrij is van materiaal- en fabricagefouten voor een periode van **10 jaar** vanaf de leverdatum, op voorwaarde dat aan de voorwaarden in dit document is voldaan.

Indien een defect wordt vastgesteld bij normaal en correct gebruik, en alle garantievoorwaarden zijn nageleefd, behouden wij ons het recht voor om, naar eigen inzicht:

- het defecte onderdeel te vervangen, of
- de oorspronkelijke aankoop prijs te vergoeden, verminderd met een afschrijving van 10% per jaar (tot maximaal 10 jaar).

### 2. VOORWAARDEN VOOR GARANTIEGELDIGHEID

Deze garantie is **alleen van toepassing** indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Het product is geïnstalleerd volgens de officiële installatiehandleiding beschikbaar op [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- b. Het product of de onderdelen ervan zijn niet aangepast of gewijzigd.
- c. Het systeem is uitsluitend gebruikt voor vogelwering bij zonnepanelen en niet voor andere doeleinden.
- d. Garantieclaims dienen te worden ingediend met een kopie van het originele aankoopbewijs en duidelijke foto's van het defect.
- e. De beoordeling van de garantieclaim kan worden uitgevoerd door Pyramidi GmbH of een erkende vertegenwoordiger.

### 3. UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

Deze garantie is **niet van toepassing** in de volgende gevallen:

- Onjuiste installatie of installatie die niet voldoet aan onze instructies of relevante normen.
- Schade door vandalisme, mechanische belasting of dieren (bijv. knaagdieren).
- Blootstelling aan extreme omstandigheden (klimaat, chemicaliën of mechanica) buiten normale PV-installaties in Europa.
- Esthetische veranderingen (zoals verkleuring of vergeling) die geen invloed hebben op de werking van het product.
- Gebruik van niet-originele of incompatibele onderdelen (zoals clips of bevestigingen van derden).
- Verplaatsing of herinstallatie van het product na eerste installatie.
- Normale veroudering of UV-blootstelling (de materialen zijn UV-bestendig, maar kleurveranderingen vallen niet onder de garantie).

### 4. GEOGRAFISCHE BEPERKING

De garantie is **alleen geldig** voor producten die zijn geïnstalleerd binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk.

### 5. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Deze garantie vormt het **enige en exclusieve rechtsmiddel** voor de klant. De aansprakelijkheid van Pyramidi GmbH is beperkt tot de oorspronkelijke netto aankoop prijs van het betrokken product.

Pyramidi GmbH is **niet aansprakelijk** voor:

- Indirecte, incidentele of gevolgschade;
- Kosten voor montage of demontage;
- Schade aan of uitval van het PV-systeem;
- Inkomstenderving of onderbrekingen van bedrijfsactiviteiten.

### 6. SLOTBEPALINGEN

- Deze garantie is beschikbaar in meerdere talen. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelse versie.
- Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke consumentenrechten die volgens de toepasselijke wetgeving niet mogen worden uitgesloten.
- Pyramidi GmbH behoudt zich het recht voor om het product te inspecteren en te testen alvorens een garantieclaim te honoreren.
- Vervanging of reparatie van het product **leidt niet tot verlenging van de garantieperiode**.

**Uitgegeven door:**

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Duitsland

E-mail: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Website: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Datum van uitgifte:** Juni 2025

## PV PROTECTOR – CERTIFICADO DE GARANTIA DO PRODUTO

Emitido por: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Alemanha

Versão: 2025-06 | Vigente a partir de: junho de 2025

### 1. COBERTURA DA GARANTIA

A Pyramidi GmbH ("nós") garante que o sistema PV Protector (grades, cliques C compatíveis e abraçadeiras) está livre de defeitos de fabricação e de material por um período de **10 anos** a partir da data de entrega, desde que sejam atendidas as condições estabelecidas neste documento.

Caso se comprove algum defeito em condições normais de uso e todas as exigências de garantia estejam cumpridas, nos reservamos o direito, a nosso exclusivo critério, de:

- substituir a(s) peça(s) defeituosa(s); ou
- reembolsar o valor original da compra, com depreciação de 10% ao ano (limitado a até 10 anos).

### 2. CONDIÇÕES DE VALIDADE DA GARANTIA

A presente garantia será **válida somente se** forem observadas todas as condições abaixo:

- a. O produto foi instalado conforme o manual oficial disponível em [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- b. Nenhuma modificação ou alteração foi realizada no produto ou em seus componentes.
- c. O sistema foi utilizado exclusivamente para proteção contra aves em instalações fotovoltaicas.
- d. A solicitação de garantia deve ser acompanhada da nota fiscal de compra e de documentação fotográfica clara do defeito.
- e. A Pyramidi GmbH ou um representante autorizado poderá inspecionar o produto antes de aprovar a reclamação.

### 3. EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia **não cobre** os seguintes casos:

- Instalação incorreta ou em desacordo com nossas instruções ou normas técnicas aplicáveis.
- Danos causados por vandalismo, impactos mecânicos ou animais (ex.: roedores).
- Exposição a condições ambientais, químicas ou mecânicas extremas fora dos padrões normais de uso na Europa.
- Alterações estéticas (como descoloração ou amarelamento) que não afetem a funcionalidade.
- Utilização de peças não originais ou incompatíveis (inclusive cliques ou fixadores de terceiros).
- Reinstalação do produto após sua remoção.
- Envelhecimento natural ou exposição a raios UV (os materiais são estabilizados contra UV, mas alterações de cor não são cobertas).

### 4. LIMITAÇÃO GEOGRÁFICA

A presente garantia é **válida exclusivamente** para produtos instalados no Espaço Econômico Europeu (EEE) e no Reino Unido.

### 5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Esta garantia constitui o **único recurso contratual** disponível ao cliente. A responsabilidade da Pyramidi GmbH limita-se ao valor líquido originalmente pago pelo produto com defeito.

A Pyramidi GmbH **não se responsabiliza** por:

- Danos indiretos, incidentais ou consequenciais;
- Custos de instalação ou desinstalação;
- Danos ao sistema fotovoltaico ou sua paralisação;
- Perdas de receita ou interrupções de operação.

### 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Esta garantia está disponível em diversos idiomas. Em caso de divergência, prevalecerá a versão em inglês.
- Esta garantia não prejudica os direitos legais do consumidor, conforme previstos pela legislação aplicável.
- A Pyramidi GmbH reserva-se o direito de inspecionar e testar o produto antes de aprovar qualquer solicitação.
- A substituição ou o reparo do produto **não implicam em prorrogação do prazo de garantia original**.

Emitido por:

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Alemanha

E-mail: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Site: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

Data de emissão: Junho de 2025

## PV PROTECTOR – CERTYFIKAT GWARANCJI PRODUKTU

Wystawca: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Niemcy

Wersja: 2025-06 | Obowiązuje od: czerwca 2025

### 1. ZAKRES GWARANCJI

Firma Pyramidi GmbH („my”) udziela gwarancji, że system PV Protector (siatki, kompatybilne klipsy C i opaski zaciskowe) jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres **10 lat** od daty dostawy, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w niniejszym dokumencie.

W przypadku stwierdzenia wady w normalnych warunkach użytkowania i przy zachowaniu warunków gwarancji, firma Pyramidi GmbH zastrzega sobie prawo – według własnego uznania – do:

- wymiany wadliwego elementu lub
- zwrotu ceny zakupu pomniejszonej o 10% rocznej amortyzacji (maksymalnie przez 10 lat).

### 2. WARUNKI WAŻNOŚCI GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje **wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków:**

- Produkt został zamontowany zgodnie z oficjalną instrukcją dostępną na stronie [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com).
- Produkt oraz jego elementy nie zostały zmodyfikowane ani w żaden sposób przerobione.
- System był używany wyłącznie w celu ochrony instalacji fotowoltaicznych przed ptakami.
- Reklamacja gwarancyjna musi zawierać dowód zakupu oraz dokumentację fotograficzną potwierdzającą wadę.
- Firma Pyramidi GmbH lub jej upoważniony przedstawiciel może przeprowadzić inspekcję reklamowanego produktu.

### 3. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja **nie obejmuje** następujących przypadków:

- Nieprawidłowy montaż, niezgodny z instrukcją lub obowiązującymi normami.
- Uszkodzenia mechaniczne, wandalizm lub zniszczenia spowodowane przez zwierzęta (np. gryzonie).
- Ekstremalne warunki środowiskowe, chemiczne lub mechaniczne wykraczające poza standardowe użytkowanie w Europie.
- Zmiany estetyczne (np. odbarwienia, żółknięcie), które nie wpływają na funkcjonalność produktu.
- Użycie nieoryginalnych lub niekompatybilnych elementów (np. klipsów lub mocowań innych producentów).
- Demontaż i ponowny montaż produktu po pierwotnej instalacji.
- Naturalne zużycie lub działanie promieni UV (materiały są stabilizowane UV, ale zmiany koloru nie są objęte gwarancją).

### 4. OGRANICZENIE TERYTORIALNE

Gwarancja obowiązuje **wyłącznie dla produktów zainstalowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Wielkiej Brytanii.**

### 5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Niniejsza gwarancja stanowi **jedyny i wyłączny środek prawny** przysługujący klientowi. Odpowiedzialność firmy Pyramidi GmbH ogranicza się do pierwotnej ceny zakupu netto produktu.

Pyramidi GmbH **nie ponosi odpowiedzialności za:**

- szkody pośrednie, uboczne lub wynikowe,
- koszty montażu lub demontażu,
- uszkodzenia lub awarie instalacji fotowoltaicznej,
- utrata przychodów lub przestoje operacyjne.

### 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejsza gwarancja jest dostępna w kilku językach. W przypadku rozbieżności obowiązuje wersja angielska.
- Gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- Firma Pyramidi GmbH zastrzega sobie prawo do inspekcji i przetestowania produktu przed uznaniem roszczenia gwarancyjnego.
- Wymiana lub naprawa produktu **nie przedłuża okresu obowiązywania gwarancji.**

#### Wystawca:

#### Pyramidi GmbH

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Niemcy

E-mail: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Strona internetowa: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Data wystawienia:** Czerwiec 2025

## PV PROTECTOR – CERTIFIKÁT O ZÁRUCE NA VÝROBEK

Vydal: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Německo

Verze záruky: 2025-06 | Platnost od: června 2025

### 1. ROZSAH ZÁRUKY

Společnost Pyramidi GmbH („my“) zaručuje, že systém PV Protector (ochranné mřížky, kompatibilní C-klipy a stahovací pásy) je po dobu **10 let** od data dodání bez vad materiálu a zpracování, pokud jsou splněny všechny podmínky uvedené v tomto dokumentu.

Pokud bude zjištěna vada při běžném a řádném používání a budou splněny záruční podmínky, vyhrazujeme si právo podle vlastního uvážení:

- vadný díl vyměnit, nebo
- vrátit původní kupní cenu sníženou o 10 % roční odpis (maximálně za 10 let).

### 2. PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka je platná pouze tehdy, pokud jsou splněny následující podmínky:

- a. Výrobek byl nainstalován podle oficiálního návodu k montáži dostupného na [www.pv-protector.com/manual](http://www.pv-protector.com/manual).
- b. Nebyly provedeny žádné úpravy nebo změny produktu či jeho komponentů.
- c. Systém byl použit výhradně jako ochrana fotovoltaických panelů proti ptactvu.
- d. Nárok na záruku musí být podložen dokladem o koupi a fotografickou dokumentací závady.
- e. Pyramidi GmbH nebo autorizovaný zástupce si vyhrazují právo výrobek zkontrolovat.

### 3. VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Tato záruka **se nevztahuje** na následující případy:

- Nesprávná instalace nebo instalace v rozporu s pokyny nebo platnými normami.
- Poškození způsobené vandalismem, mechanickými vlivy nebo zvířaty (např. hlodavci).
- Vystavení extrémním podmínkám prostředí, chemikáliím nebo mechanickému namáhání, jež přesahují běžné použití v Evropě.
- Estetické změny (např. změna barvy, žloutnutí), které nemají vliv na funkčnost.
- Použití neoriginálních nebo nekompatibilních dílů (např. klipy nebo úchyty jiných výrobců).
- Opětovná instalace po demontáži výrobku.
- Přirozené stárnutí nebo vystavení UV záření (materiály jsou UV-stabilní, ale změny barvy nejsou kryté).

### 4. ÚZEMNÍ OMEZENÍ

Tato záruka je **platná pouze** pro výrobky instalované v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a ve Spojeném království.

### 5. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Tato záruka představuje **jediný a výlučný právní nárok** zákazníka. Odpovědnost společnosti Pyramidi GmbH je omezena na původní čistou kupní cenu vadného výrobku.

Společnost Pyramidi GmbH **nenese odpovědnost** za:

- nepřímé, vedlejší nebo následné škody,
- náklady na montáž nebo demontáž,
- poškození nebo selhání fotovoltaického systému,
- ztrátu příjmů nebo přerušení provozu.

### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tato záruka je dostupná ve více jazycích. V případě nesrovnalostí má přednost anglická verze.
- Tato záruka nemá vliv na zákonná práva spotřebitele v rámci platné legislativy.
- Pyramidi GmbH si vyhrazuje právo výrobek před uznáním reklamace prohlédnout a otestovat.
- Výměna nebo oprava výrobku **neproděluje původní dobu záruky**.

**Vystavuje:**

**Pyramidi GmbH**

Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Německo

E-mail: [info@pyramidi.de](mailto:info@pyramidi.de)

Web: [www.pv-protector.com](http://www.pv-protector.com)

**Datum vystavení:** Červen 2025